

LES OBJECTIFS

- Sécuriser les étapes de ces processus et supprimer les oublis
- Anticiper les étapes clés avec des automatismes
- Offrir une vision 360° aux managers
- Améliorer la satisfaction des nouveaux collaborateurs



SÉRÉNITÉ

Plus aucun oublis sur les étapes à suivre.
Chaque collaborateur sait ce qu'il doit faire.



AUTOMATISATION

Rappels automatiques
Affectation dynamique
Connexion aux outils internes (Nuage)



SATISFACTION

Collaborateurs internes
Nouveaux arrivants
Managers
Équipes IT

CONTEXTE DU PROJET

Moderniser le SIRH

Toulouse Métropole Habitat souhaite offrir à ses collaborateurs ainsi qu'à ses partenaires, **une qualité de service optimale**. L'une des grandes étapes a été l'obtention de la certification ISO 900 qui aujourd'hui, s'accompagne par la digitalisation des processus.

L'idée est d'**améliorer l'expérience collaborateur** à travers des outils innovants mais aussi, une démarche d'amélioration totalement intégrée.

SUCCESS STORY

TOULOUSE METROPOLE HABITAT : UNE DÉMARCHE QUALITÉ 2.0

Le premier bailleur social à intégrer une gestion RH innovante !

Le domaine des RH est un enjeu de plus en plus stratégique pour les entreprises. Il devient indispensable de **fidéliser les collaborateurs** tout en améliorant la communication entre management et support.

L'idée est aussi de valoriser les compétences de vos services RH en les libérant des tâches administratives

Toulouse Métropole Habitat disposait déjà d'outils dédiés à la gestion des RH mais **aucun d'entre eux ne proposait une vision transversale**. Après un audit interne, les équipes informatiques ont identifié les solutions de Business Process Management pour combler les manques de communication outils/humains/externes.

La solution Iterop a été retenue pour accompagner les équipes dans la digitalisation de plusieurs processus.

Les deux premiers workflows pilotes :

- **Mise en place des marchés publics**
- **Gestion des mobilités de salariés**

AUTOMATISER LES PROCESSUS ISO 9001

Avec notre solution BPM, Toulouse Métropole Habitat a modernisé sa démarche qualité en automatisant une partie des processus demandés dans la norme ISO 9001.

Une étape qui a permis aux équipes d'intégrer naturellement la nouvelle politique qualité.

En savoir plus



Après la campagne de recrutement, je suis automatiquement notifié lorsque mon candidat à valider la partie RH.

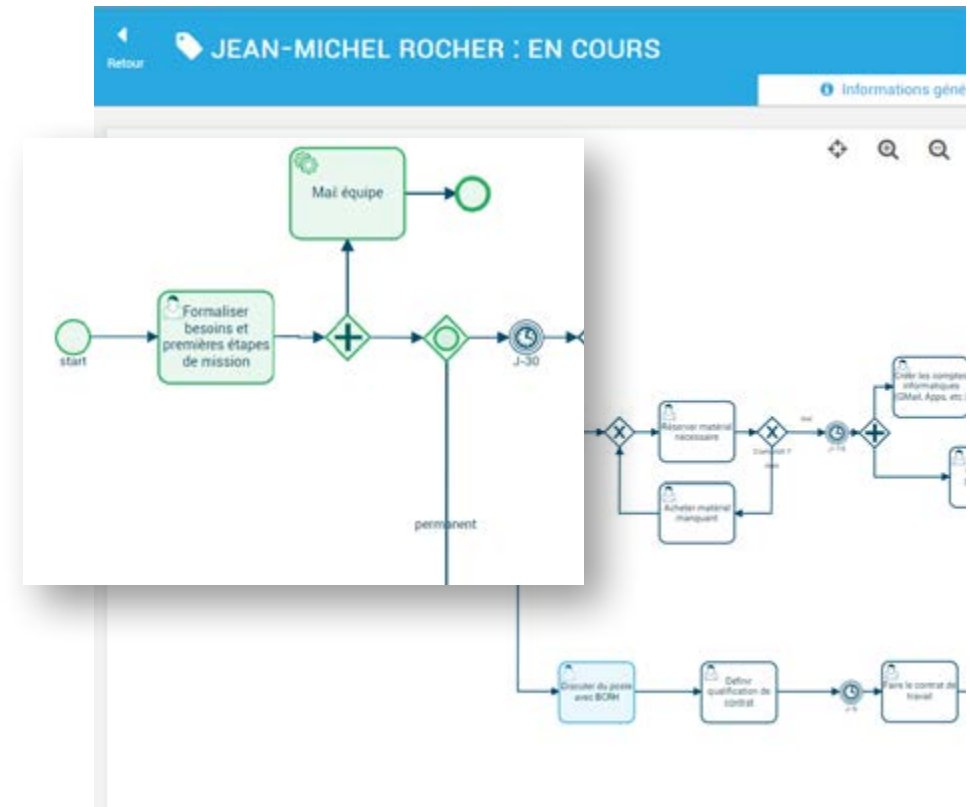
Grâce au suivi dans iterop, je sais à tout moment où en est le processus d'accueil, si les comptes informatiques ont bien été créés ou encore quel est le matériel manquant.

H. Debert, Responsable communication

Toulouse Métropole Habitat est l'Office Public de l'Habitat de la Métropole toulousaine. Leur mission est d'offrir par le logement, via la location ou bien l'achat, une réponse adaptée et porteuse de progrès individuel et collectif à nos concitoyens.

Avec un patrimoine d'environ 17 000 logements, TMH est le 1er bailleur social de la région Occitanie en France.

La digitalisation des processus amorcée par l'entreprise devrait lui permettre de mieux maîtriser ses activités et d'inscrire ses équipes dans **une démarche d'amélioration continue**.



La solution a été très rapide à tester, cela nous a permis de mettre en production le premier workflow en 6 jours seulement. Du côté des équipes IT, le back-office est très intuitif avec une approche low-code native, à l'inverse d'autres solutions du marché.

P. Hugues, Directeur des systèmes d'informations

WORKFLOW RH

LE PROCESSUS D'INTÉGRATION D'UN NOUVEAU COLLABORATEUR

L'incontournable mais au combien indispensable processus d'accueil.

Description des étapes du processus

Chaque nouveau recrutement fait l'objet d'une **saisie sur le portail RH de Toulouse Métropole Habitat** et est directement intégrée dans le **logiciel Nuage**. Lors de la validation de cette demande de recrutement, le processus d'arrivée de nouveau collaborateur est initié dans Iterop. Celui-ci va déclencher plusieurs actions au niveau des Moyens Généraux et de la DSI Support pour la préparation du poste de travail du futur collaborateur. En fonction de chaque profil recruté, les moyens généraux et la DSI ont à disposition la liste du matériel à installer.

La finalisation du recrutement se fait dans Nuage. Si la candidature retenue est une candidature interne alors le processus de mouvement interne est déclenché dans Iterop. Sinon, les étapes suivantes du processus d'entrée d'un nouveau collaborateur sont lancées à savoir :

- La création des lignes téléphoniques, des accès à la messagerie et des comptes Windows pour le nouveau salarié.

- La commande de matériel spécifique et la mise à disposition d'un badge d'accès.
- La création des accès aux différents systèmes d'information pour le nouveau collaborateur.

Une fois ces étapes réalisées, **un mail récapitulatif est envoyé au manager** avec la liste récapitulative du matériel mis à disposition et des accès pour le nouveau salarié.

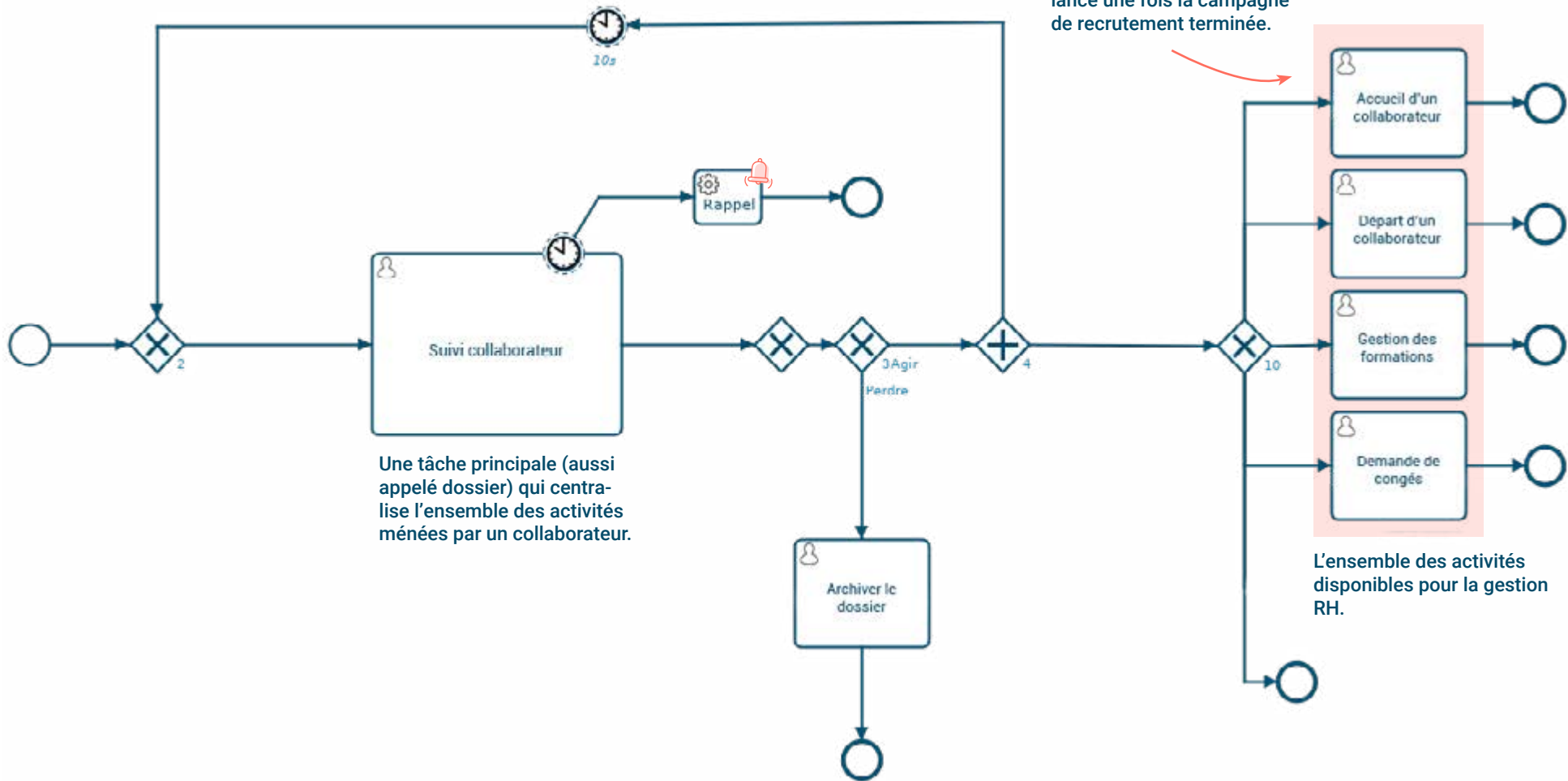
Lorsque le nouveau salarié sera à son poste un mail est envoyé l'invitant à tester ses accès aux différents systèmes d'information lui sera adressé.



EXEMPLE DE DESIGN

LE CASE MANAGEMENT APPLIQUÉ AUR RESSOURCES HUMAINES

Voici un processus simplifié de la situation après la mise en place d'Iterop.



**VOUS SOUHAITEZ DIGITALISER
VOTRE GESTION RH ?**

DEMANDEZ UNE DÉMO GRATUITE

www.iterop.com